

**POLÍTICA DE CALIDAD**

MC INNOVATEC es una empresa peruana dedicada a brindar soluciones de tecnologías de información y comunicaciones a nuestros clientes, que contribuyen a la transformación digital de sus organizaciones.

Diseñamos soluciones innovadoras a medida de las necesidades de los clientes generando valor y éxito sostenido. Contamos con acuerdos comerciales con las principales corporaciones internacionales en el rubro y somos representantes de marcas reconocidas.

Nos orientamos a satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes, para lo cual les brindamos un servicio de alta calidad de acuerdo a los estándares internacionales y mejores prácticas de la industria, realizado por un equipo de profesionales calificados con una amplia experiencia en los mercados donde operamos.

En tal sentido y con el objetivo de asegurar los más altos niveles de calidad en la prestación de los productos y servicios en el marco del Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) nos comprometemos a:

1. Satisfacer las necesidades, expectativas de nuestros clientes y otras partes interesadas.
2. Cumplir con los requisitos legales aplicables a nuestros servicios.
3. Promover la cultura de la mejora continua en todos los ámbitos de la empresa.
4. Desarrollar la competencia de nuestros colaboradores.
5. Crear valor sostenidamente en la empresa a través del uso eficiente de los recursos, la eficacia de los servicios y el logro de resultados relevantes.
6. Fomentar la práctica de la innovación en la organización orientada a mejorar la experiencia del cliente.

Mirko Cuba

Gerente General

ELABORADO POR		REVISADO POR		APROBADO POR	
NOMBRE	Antonio Mezarina Castilla	NOMBRE	Mirko Cuba Cisneros	NOMBRE	Mirko Cuba Cisneros
CARGO	Coordinador Calidad	CARGO	CEO	CARGO	CEO
FIRMA		FIRMA		FIRMA	
FECHA	29/03/2024	FECHA	01/04/2024	FECHA	01/04/2024